

OV

CORTES DE TENSIÓN

Guía para gestores energéticos sobre la
detección de cortes de tensión con EMIOS



Problemas ocasionados por los cortes de tensión

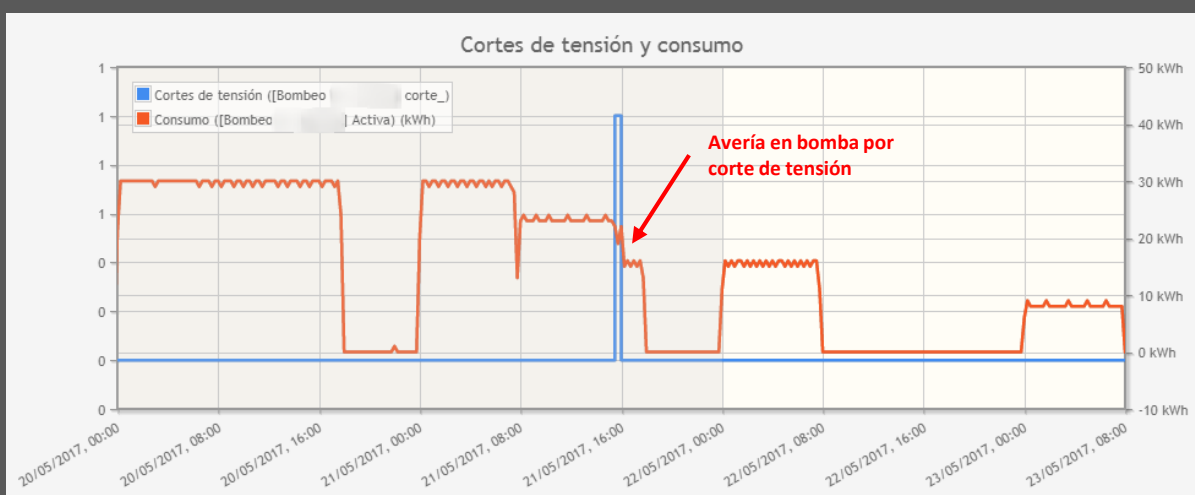
Los cortes de tensión son uno de los problemas más habituales y que más inconvenientes ocasionan a los usuarios. Por ello, están regulados según el Real Decreto 1955/2000 que indica para cada suministro el número máximo de cortes que pueden tener y el tiempo que pueden estar sin tensión al año, junto con las indemnizaciones a las que tienen derecho por parte de la compañía distribuidora. Cada corte debe ser de más de 3 minutos para poder contabilizarlos, por ello es importante tener esta información para registrarlos y poder reclamarlos.

Sin embargo, los cortes de tensión pueden ocasionar problemas en las instalaciones independientemente de su duración. Cortes de varios segundos pueden estropear o desprogramar equipos electrónicos o pueden averiar motores y compresores si las fases no se recuperan al mismo tiempo.

Cortes más largos pueden romper la cadena de frío de mercancías almacenadas en cámaras o provocar la muerte de miles de animales en granjas si no se detecta a tiempo y los sistemas de soporte no existen o han sido insuficientes.

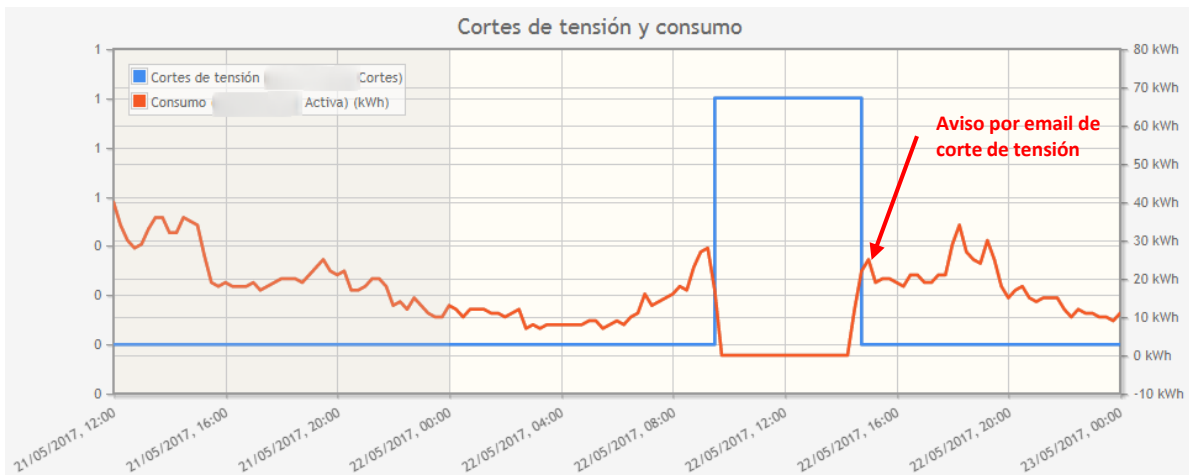
Además de esto, las posibles sobretensiones en la recuperación de la tensión pueden provocar la avería de equipos electrónicos o el disparo de protecciones en cuadros secundarios que haga que equipos como cámaras frigoríficas, servidores, etc. se queden sin corriente aunque el contador general se haya recuperado a los pocos segundos.

EMIOS permite la detección y el aviso ante cualquiera de estas incidencias y puede aportar la información necesaria para contabilizar los cortes de tensión y su duración según el RD1955/2000 o presentar informes técnicos de los cortes de tensión para la compañía de seguros, ya que el demandante es quien debe demostrar la existencia del corte de tensión.



Con modem de compañía

Mediante la teellamada al contador con modem de compañía, EMIOS permite la detección de cortes de tensión en la curva y el aviso por email. Durante el corte de tensión tanto el contador de compañía como el modem están apagados, por lo que el envío sólo es posible una vez restaurada la tensión en el contador.



Pueden detectarse cortes de hasta menos de un segundo. Sin embargo, la información que da el contador es el cuarto de hora en el que se ha producido el corte, sin poder tener más detalle de la duración del mismo mediante este método.

Posteriormente, a través de una teellamada al contador se pueden extraer los detalles de la incidencia, en los que se ve el momento exacto del corte y la recuperación. Esta información puede servir para la contabilidad de los cortes de más de 3 minutos según el RD1955/2000 o para la elaboración de un informe técnico con el que acompañar una reclamación por daños a la compañía de seguros.

¿Tienes un contador con modem?

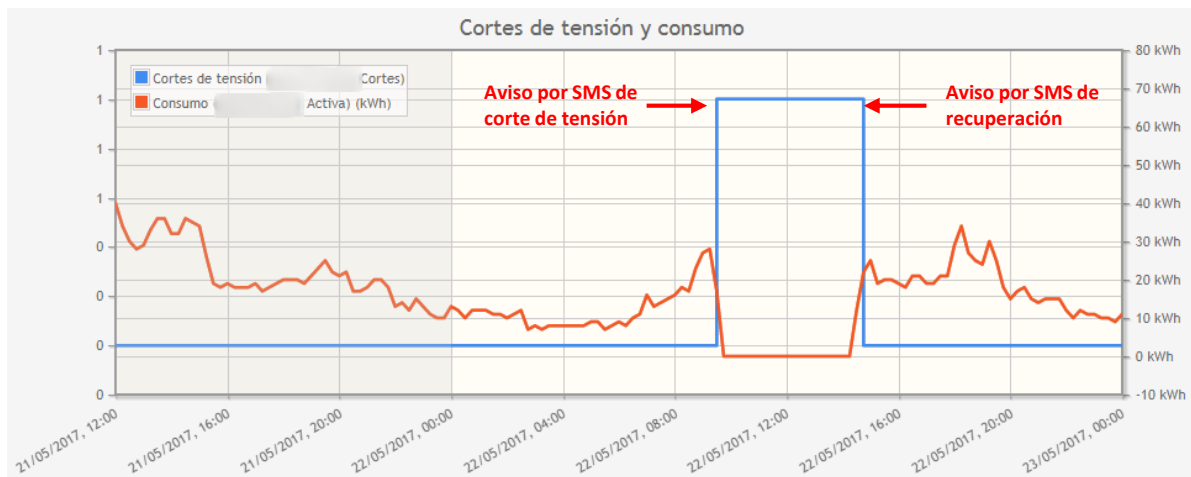


Ponemos en pruebas un contador fiscal con teellamada para que puedas evaluar el envío de alarmas por excesos de potencia, energía reactiva, consumos fuera de horario, etc.

Además, descargamos los históricos de curvas que tenga el contador y cierres de facturación para que puedas tener datos suficientes con los que trabajar desde el primer día.

Con modem EMIOS para detección inmediata de cortes

Mediante la instalación del modem EMIOS para la detección inmediata de cortes de tensión es posible, además de monitorizar cada 15 minutos el contador de compañía, avisar mediante SMS en el mismo momento en el que se produce el corte a uno o varios números de teléfono y otro SMS en el instante en el que se recupera la tensión. Los SMS mandados quedan registrados en el sistema para su posterior comprobación y pueden reenviarse mandarse vía email al gestor para que pueda hacer un seguimiento de las alertas mandadas.



Posteriormente al igual que con la con modem de compañía, también pueden extraerse del contador los detalles de la incidencia para realizar la contabilidad de cortes según el RD1955/2000 o realizar informes técnicos del corte para reclamación a la compañía de seguros.

¿Y en líneas secundarias?

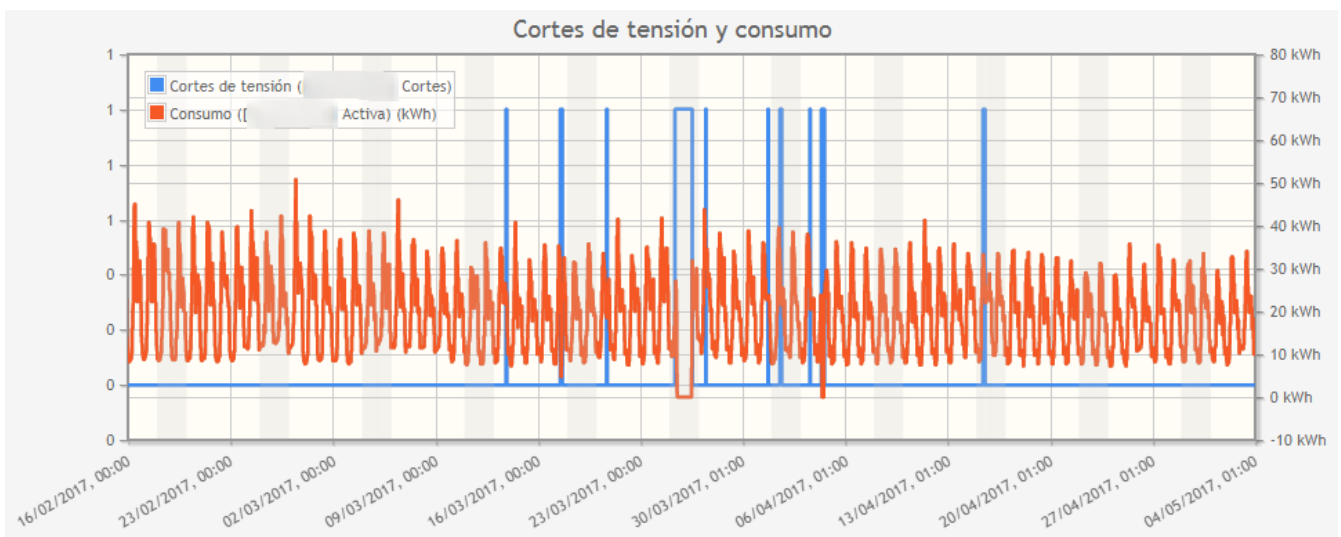
Hasta ahora hemos hablado siempre de la detección de cortes en el contador, pero ¿qué ocurre si en el cuadro general o una línea secundaria crítica se queda sin tensión porque salta una protección?

En ese caso, un comunicador EMIOS con detección inmediata de corte de tensión, instalado en esa línea, puede detectar también el corte en esa línea y avisar por SMS en el mismo momento del corte y en el de la restauración del mismo.

¿...y se pueden conseguir históricos de cortes?

Los cortes de tensión quedan almacenados en el contador y pueden leerse, tanto en la curva de carga como los detalles de cada uno. Sin embargo, así como en las curvas tenemos al menos 40 días cuartohorarios y 6 meses horarios, la memoria de los detalles de los cortes es volátil y depende del contador y del número de registros que acumule.

EMIOS puede descargar esta información a través de la telellamada remota al contador si este tiene modem de compañía instalado o puede realizarse de forma presencial a través de la aplicación de lectura de contadores que Energy Minus proporciona a sus clientes.



Aplicación gratuita para lectura de contadores

Pídenos la aplicación gratuita para la lectura de datos de contadores fiscales. Con ella se pueden extraer los datos necesarios para hacer una optimización de potencias en contratos de 3 tramos, además de curvas de carga, cierres de facturación o lectura de cortes de tensión.

Monitorización y vigilancia de los equipos de respaldo

En instalaciones críticas existen equipos de respaldo como grupos electrógenos o sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) que permiten que se mantenga el servicio ante una caída en el suministro eléctrico.



El correcto funcionamiento de estos equipos en los momentos en los que deben actuar es crítico, y por ello muchos de ellos permiten la captación de parámetros como el nivel de combustible, temperatura interna o estado de carga de las baterías del SAI. Poder monitorizar estos parámetros es esencial para poder asegurar que el grupo electrógeno no se ha quedado sin combustible, que no tiene fugas en el líquido refrigerante o que el SAI no está averiado y carga correctamente.

También es importante, además de detectar la caída de tensión tanto en el contador principal como en la línea secundaria, detectar si los equipos de respaldo se han accionado adecuadamente o no. Esto puede realizarse con equipos en campo que monitorizan y lanzan alertas, ya sea por SMS o por email, en el caso de que uno de ellos debiera de haber arrancado y no lo haya hecho.

La plataforma de monitorización EMIOS

EMIOS es la plataforma de monitorización de la empresa Energy Minus. Como plataforma de monitorización, su función es servir de herramienta a profesionales que necesitan recoger y tratar datos de diversos tipos y facilitar su trabajo en el día a día.

Una de las principales ventajas de EMIOS es su especialización en el mercado eléctrico. Desde hace años la plataforma es capaz de llamar remotamente a contadores eléctricos de compañía y recoger sus datos, siendo en la actualidad miles de contadores los que son monitorizados cada día con EMIOS.

La capacidad de EMIOS para detectar y alertar al gestor sobre las incidencias en las instalaciones es uno de los puntos más importantes a la hora de poder ofrecer servicios de valor añadido al cliente final. Gracias a la monitorización, los gestores energéticos son capaces de ampliar su oferta de servicios de vigilancia y eficiencia energética y hacer crecer su negocio.

EMIOS también se integra con los principales fabricantes de equipos de medida y dataloggers, ofreciendo todo tipo de soluciones que permiten la medición, no sólo eléctrica tanto en cabecera como en líneas secundarias, sino también de agua, gas, temperaturas, etc. Esto la convierte en una herramienta indispensable para el gestor energético, cuyo día a día depende cada vez más de la integración de medidas de naturaleza cada vez más diversa.



NETIBERTEL



Energy Minus SL es una empresa del grupo Telnet Redes Inteligentes, empresa líder en el sector de las telecomunicaciones con más de 20 años de experiencia. El grupo Telnet Redes Inteligentes lo forman 6 empresas dedicadas a los sectores de las telecomunicaciones, la seguridad y tratamiento de datos.



Tanto Energy Minus como la empresa matriz del grupo Telnet Redes Inteligentes tienen su sede en España, con oficinas en Zaragoza y Madrid. Sin embargo, a través de las empresas del grupo Netibertel y Telnet America, así como oficinas comerciales propias, la presencia del grupo se extiende a través de Europa, África, América y Asia.



www.energy-minus.es
comercial@energy-minus.es
620 74 86 10

Oficinas Centrales

c\Buenos Aires 18
Pol. Centrovía
50198 La Muela
Zaragoza (España)
976 14 55 00

Oficina en Madrid

Avda. Menéndez
Pelayo, 85 – 1ªA
28007 Madrid (España)
91 434 39 92

Oficina en Portugal

Av. Fontes Pereira de Melo,
35 – 14ºD
1050-118 Lisboa (Portugal)
(+351) 213558206

Oficina en Chile

Calle Badajoz, 100. Of. 1124,
Las Condes, Santiago de Chile
(Chile)
(+56) 2 2758 2920